

對於中部地區的孩子們而言，「科博館」絕對不陌生。學校的戶外教學、家人一起參觀展覽，或者是為了作業報告而入館，人們因為各種理由入館參觀，留下成長的腳印。我也跟一般孩子一樣，從小就時常入館參觀，成為科博館的常客。常設展內的展品就像是伴著我長大的老朋友們，見證了我人生不同階段的成長。在即將踏入社會前，我獲得了在科博館實習的機會，讓我能一窺科博館不為一般觀眾所知的一面。

我所實習的單位是科學教育組的活動小組，主要內容是在館內舉辦各種活動以及動手做課程，以下將著重講解這兩個月來參與過的項目。首先活動小組實習生第一項作業是撰寫科氏力大型咖啡杯的大綱以及文稿，根據該展品的演示

方式設計講稿。在輔導員得知我有意攻讀英、美國家的研究所時，便詢問是否要挑戰看看撰寫英文版的文稿，而喜愛挑戰的我當然是二話不說地答應了。雖然從小沉浸在雙語環境中，但是英語畢竟是一門外語，我在撰寫文稿時沒少吃苦頭，從敘述方式、語法錯誤中慢慢糾正自己，花了一個禮拜的時間完成了作業。完成文稿後，我們幾位實習生輪流上場講解，並且分享心得以及待改進的地方。由於期間沒有機會接待外國觀眾，因此雖然我寫的是英文版本，講解時卻是再把英文翻譯成中文進行講解。輔導員雖然剛開始時說有興趣的人可以試試看，最後還是安排了每個人都上場講過一遍。上場講解的經驗有助於訓練如何從容面對人群、以及改掉口頭禪、語助詞等等的毛病。在活動小組實習，除了認識如何主持、規劃活動外也能夠得到與觀眾互動的經驗。

科學動手做活動也是一項重要工作，內容是協助暑假期間禮拜三、六、日舉辦的DIY課程。此課程的對象為國小三年級及以上的學童。我們主要負責在學生操作錯誤或是忘記步驟時從旁協助。我從這項工作中看清了一件事—那就是自己真的非常不擅長與小孩子互動。例如當我發現學童將電池正負

極裝反時提醒他，並且請他拆下重新組裝時，他依然將正極與正極接在一起，並且表示已聽懂我說的話。這是一項非常考驗耐心的任務，同時也是訓練語言表達能力的機會。要如何用簡單的句子完整表達自己的意思，對於平時用慣片語的人來說真的是一種挑戰。

8月份的工作量與內容比7月來得豐富，除了固定的科學動手做外，又增加了熱氣球的動手做活動。而該月份主要的工作主題則是象群特展的闖關活動。首先簡單介紹一下熱氣球動手做活動，這是於8月的每個禮拜五舉辦的親子動手做活動，目的是讓家長與孩童合作製作紙熱氣球，並且享受

施放時的成就感。與其他科學動手做相比，熱氣球動手做參與人數多出數倍，故在危機應變上更要靈活。由於活動場地在開放空間舉辦，因此需要留意活動路線是否順暢，或是有無小孩到處亂跑。紙熱氣球的製作步驟較多，我們需要觀察每組觀眾的製作進度，在觀眾進度落後或是不會做的時候予以幫助。除了協助觀眾製作外，也需要負責控

管現場秩序，有些人完成的熱氣球在降落時被不知情的觀眾毀壞，因此需要在施放場所制止他人觸摸、拍打熱氣球。

我們的最後一項任務是主持象群特展的闖關活動。一天兩場闖關活動，每場使用3關卡，由當天負責主持的實習生們選擇關卡。在4個備用關卡中，我們通常會從較困難的兩關挑一個與另外2個簡單的關卡搭配，並在上、下午時段使用不同的關卡。此任務需要與觀眾長時間互動，相當考驗我們的應變能力以及體力，有時候一整上午都在講解同樣的內容，疲乏到連跟人聊天的口氣都像是在講解。闖關活動除了需要熟悉關卡與展覽內容外，也需要非常熟悉館內各類設施的位置，我在每場活動中都會被觀眾問到立體劇場跟恐龍廳怎麼走。許多觀眾都會把闖關櫃臺當作遊客中心，因此如果回答不出來他們千奇百怪的問題，會有些尷尬。組內有安排志工協助我們，因此我們也學習了如何與志工溝通、分工。因為此工作是由實習生負責執行，所以能學習到更多面向的知識，不單單只有活動內容以及流程，還有很多與觀眾有關的事情。通常觀眾的問題對我而言都是很大的挑戰，當我期待觀眾會問關卡或是展覽的問題時，他們卻說：最近的販賣機在哪裡？那時我才發現自己的準備還不夠全面。觀眾都是很好的老師，他們總能夠點出我未曾想過的問題，讓我更加熟悉科博館。

在實習進入尾聲時有一場小型成果發表，藉此我們有機會更加了解其他組實習生的工作內容，同時也將我們的實習成果展現出來。科博館提供的實習機會包括：從辦理活動到維護展品到服務

臺諮詢服務，豐富的內容使所有的科系、專業幾乎都可以找到適合自己的工作崗位。兩個月的實習雖然短暫，卻相當地充實，從了解活動、參與活動、執行活動，到有機會參與活動設計，活動小組的大哥、大姐教了我們許多寶貴的知識，也在我們心中留下許多有趣的回憶。大哥、大姐們更成為實習生們聊天的主要話題之一，例如我們常常聊到某位大哥與觀眾有趣的互動。在活動小組實習的日子就像生活在一個溫馨的大家庭，有願意照顧、培養我們的前輩，實習生之間更時常合作、互助。到了執行闖關活動時更是感覺到自己也是團體裡重要的一份子，從而對這份實習有了更強烈的歸屬感與榮譽感。對於喜愛博物館的學生來說，科博館提供的實習是個能紮實學習的機會。我有幸能將兩個月來的心得寫成文章，也希望藉此機會讓更多的同學對科博館實習有興趣。



圖1 講解科氏力大型咖啡杯實驗



圖2 熱氣球活動—發放材料



圖3 熱氣球活動—施放時刻



圖4 象群研習課程闖關活動討論會



圖5 象群特展闖關活動關卡講解

11月份週末假日(含節日)專題解說活動

| 活動名稱 | 專題解說內容 | 時間 | 集合地點/地標 |
|--------|--------|-------------|---------|
| 地標展品探索 | 古菱齒象 | 9:30 | 古菱齒象 |
| | 話說恐龍 | 11:00 | 眾妙之門入口處 |
| | 大王魷魚 | 11:00~14:00 | 大王魷魚 |
| | 水運儀象臺 | 10:00~16:00 | 水運儀象臺 |

特展動態

| 名稱 | 日期 | 定時導覽時間 | 地點 |
|-------------------|--------------------|-------------------------|-------|
| 象群·走過興盛與衰落的陸地巨獸特展 | 106.6.28~107.3.18 | 11:00、14:00 | 第一特展室 |
| 2017科學攝影:等待>祕鏡特展 | 106.7.8~107.1.7 | | 第二特展室 |
| 南太平洋的珍珠—索羅門群島特展 | 106.5.16~106.12.24 | 10:00、13:00 | 第三特展室 |
| 古今法醫傳奇與反毒防罪體驗特展 | 106.11.15~107.5.20 | 10:00、11:00、14:00、15:00 | 第四特展室 |

註：特展起迄日期最後修訂時間為10月24日，最新特展日期請參閱網路公告。

| 11月份手語解說服務 | 生命科學廳演示:「蜘蛛」 | 11月19日 |
|------------|--------------|--------|
|------------|--------------|--------|